



Algemene voorwaarden

Vooraf

De zorgverlening van Zorgkring Drenthe kan betaald worden vanuit een voorziening van de WLZ of WMO.

WLZ en WMO

Binnen de WLZ en WMO bestaan twee mogelijkheden om kosten om uw kosten te betalen, te weten Persoonsgebonden Budget of Zorg in Natura. Bij onze organisatie moet u over een PGB kunnen beschikken om bij ons zorg te kunnen krijgen.

Artikel 1

Definities

Zorgkring Drenthe gebruiker van de algemene voorwaarden en zorgleverancier

Zorgvrager: wederpartij van gebruiker van algemene voorwaarden die particulier, met een persoonsgebonden budget (PGB), gebruik wil maken van de diensten van Zorgkring Drenthe

Overeenkomsten: de overeenkomsten tussen zorgvrager en met **Zorgkring Drenthe** met betrekking tot leveren van zorg, beschermd wonen

Artikel 2

Lid 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Zorgkring Drenthe en zorgvrager.

Lid 2

Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3

Lid 1

De zorgvrager dient bij het aangaan van de overeenkomst met **Zorgkring Drenthe** voor het leveren van zorg te beschikken over een geldige indicatie voor zorgverlening.

Lid 2

Indien de indicatie voor zorgverlening niet (meer) toereikend is voor de zorg die voor zorgvrager vereist is zal de zorgvrager in overleg met **Zorgkring Drenthe** een her-indicatie aanvragen.

Artikel 4

Lid 1

De (zorg-)overeenkomsten tussen zorgvrager en **Zorgkring Drenthe** wordt door Zorgkring Drenthe en zorgvrager en diegene die optreedt als wettelijk vertegenwoordiger opgesteld.

Lid 2

Zorgvrager is gehouden alle schriftelijke stukken, gegevens en overige bescheiden die **Zorgkring Drenthe** nodig acht voor de uitvoering van de overeenkomst aan **Zorgkring Drenthe** te verstrekken en **Zorgkring Drenthe** direct te informeren indien zich feiten en omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Lid 3

Door ondertekening van de overeenkomst geeft zorgvrager **Zorgkring Drenthe** toestemming alle handelingen te verrichten die **Zorgkring Drenthe** nodig acht voor de uitvoering van de overeenkomst.

Lid 4

Zorgvrager is gehouden uit hoofde van de overeenkomst medewerking te verlenen aan de

uitvoering van de overeenkomsten.

Lid 5

Indien de zorgvraag tijdens de uitvoering van de overeenkomsten wijzigt, kan de overeenkomst in onderling overleg tussen zorgvrager en **Zorgkring Drenthe** dienovereenkomstig worden aangepast.

Lid 6

Bij annulering van de zorg door, **Zorgkring Drenthe** dan wel door Zorgkring Drenthe ingeschakelde derden, dient zorgvrager een termijn van 1 maand in acht te nemen. Bij niet inachtneming van de termijn van 1 maand, zullen de volledige kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5

Lid 1

Zorgkring Drenthe is verplicht zich de zorgovereenkomst professioneel (bekwaam en zorgvuldig) uit te voeren.

Lid 2

Zorgkring Drenthe behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst ter zake deskundige derden in te schakelen.

Artikel 6

Lid 1

Zorgvrager dient bij tekort schieten van **Zorgkring Drenthe** in de uitvoering van de overeenkomst **Zorgkring Drenthe** in de gelegenheid te stellen de tekortkoming(en) te herstellen.

Lid 2

Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van **Zorgkring Drenthe** is de aansprakelijkheid van **Zorgkring Drenthe** beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar ter zake uitkeert. In het geval dat de verzekeraar van **Zorgkring Drenthe** geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van **Zorgkring Drenthe** beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van **Zorgkring Drenthe** beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen).

Lid 3

Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing op **Zorgkring Drenthe** voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 7

Lid 1

De overeenkomst tussen **Zorgkring Drenthe** en zorgvrager eindigt:

- door verloop van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan;
- door overlijden van zorgvrager;
- door faillissement van **Zorgkring Drenthe**
- door beëindiging van **Zorgkring Drenthe**
- door gerechtelijke ontbinding;
- door intrekking / beëindiging van de indicatie voor zorgverlening;
- door intrekking / beëindiging van het PGB of ZIN van zorgvrager.

Lid 2

Zorgkring Drenthe kan de overeenkomst met zorgvrager met inachtneming van een opzegperiode van één kalendermaand schriftelijk eenzijdig opzeggen onder opgave van redenen indien:

- zorgvrager de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet nakomt;
- zorgvrager weigert medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomsten;
- zorgvrager de medewerkers van **Zorgkring Drenthe** of door **Zorgkring Drenthe** ingeschakelde derden en cliënten heeft beledigd, mishandeld of bedreigd;
- zorgvrager niet langer beschikt over een indicatie voor zorgverlening / PGB budget en ondanks verzoek daartoe door **Zorgkring Drenthe** nalaat een nieuwe indicatie aan te vragen;

- Nadat er twee schriftelijke waarschuwingen zijn gegeven voor het: overtreden van de huisregels, onvoldoende medewerking aan het begeleidingsplan, niet nakomen van afspraken.
- de zorgvraag van zorgvrager zich dusdanig ontwikkelt dat de vereiste zorg van Zorgkring Drenthe niet langer verantwoord kan worden geboden.

Lid 3

Zorgvrager kan indien sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd de overeenkomst met **Zorgkring Drenthe** schriftelijk opzeggen met inachtneming van een termijn van een maand.

Artikel 8

Lid 1

Betaling van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats door maandelijkse facturering aan de zorgvrager. Zorgvrager is hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de facturen.

Lid 2

Indien blijkt dat de factuur niet binnen de betalingstermijn vanuit het PGB kan worden voldaan, zal **Zorgkring Drenthe** de factuur rechtstreeks bij zorgvrager in rekening brengen.

Lid 3

Indien zorgvrager de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn, zoals die staat vermeld op de factuur, heeft voldaan, wordt zorgvrager geacht in gebreke te zijn gesteld en behoudt **Zorgkring Drenthe** het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.

Lid 4

In geval zorgvrager in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens **Zorgkring Drenthe** komen alle kosten die **Zorgkring Drenthe** in redelijkheid zowel in als buiten rechtelijk heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening van zorgvrager.

Artikel 9

Lid 1

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.